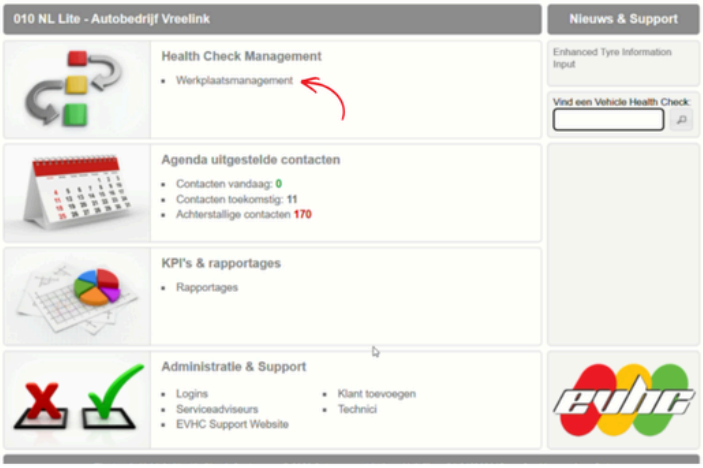
Handleiding Online Reparatieakkoord EVHC

Met EVHC stuurt u uw klanten per sms een voorstel voor extra werkzaamheden. De klant kan het EVHC-rapport bekijken, per werkzaamheden akkoord geven en opmerkingen toevoegen.

Eenmalige voorbereiding

Voor het versturen van uw eerste online reparatieakkoord moet u eenmalig uw instellingen controleren.

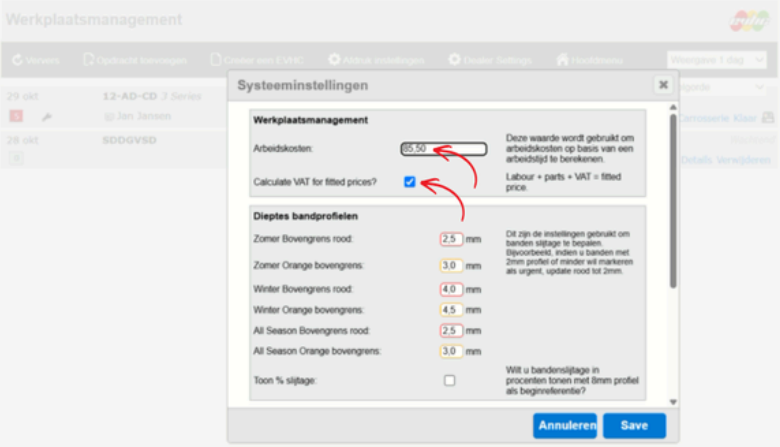
1. Ga naar https://nl.evhc.eu en log in met de gegevens die u bij de opstart heeft gekregen.
   - Bent u uw inloggegevens vergeten? Mail naar info@i-motive.nl of bel ons op 0725052696.
2. Ga naar werkplaatsmanagement



3. Open Dealer Settings



4. Controleer of het actuele uurtarief is ingevuld en VAT is aangevinkt.
   - Wijzigt u het uurtarief? gebruik dan een komma in plaats van een punt.

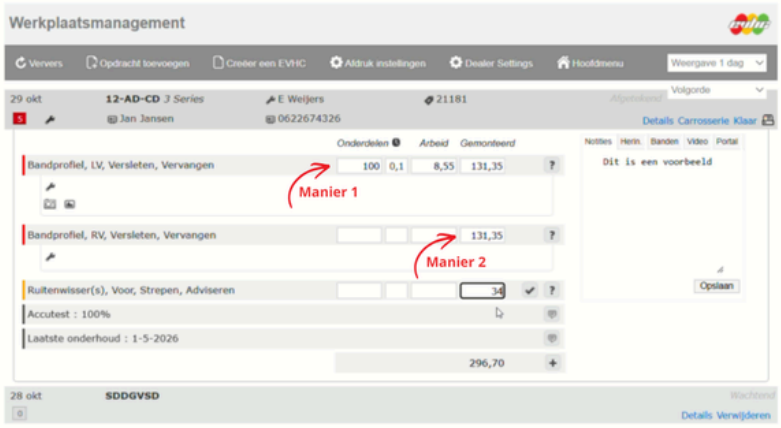


Reparatievoorstel versturen

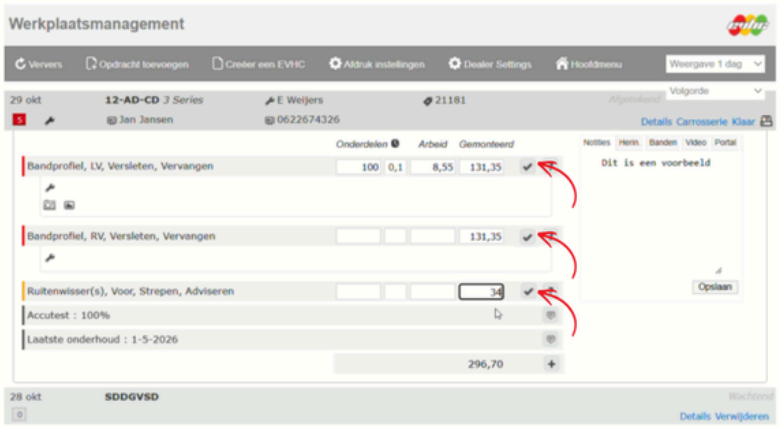
1. Ga naar Werkplaatsmanagement en dubbelklik op het gewenste afgeronde EVHC-rapport.



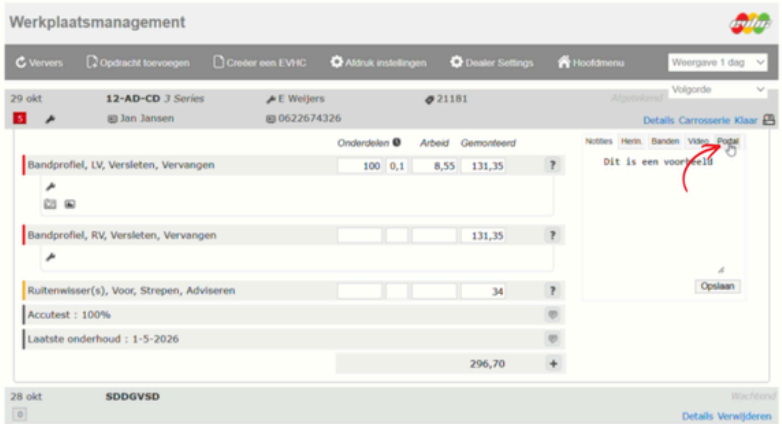
2. Vul de kosten op een van deze twee manieren in:
   a. Vul in het eerste veld de onderdeelkosten en arbeidstijd in. Het systeem berekent de loonkosten op basis van het ingesteld uurtarief en verwerkt de BTW automatisch.
   b. Vul direct een totaalbedrag incl. btw in.



3. Klik na ieder ingevuld bedrag op het vinkje op de kosten op te slaan.

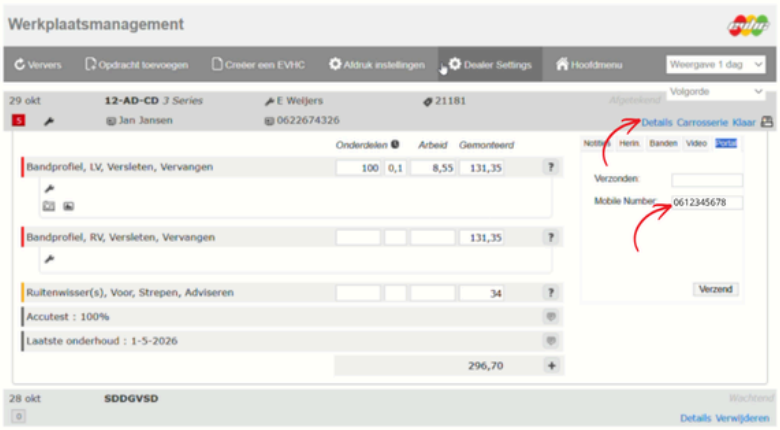


4. Om het rapport te versturen klikt u op portal.

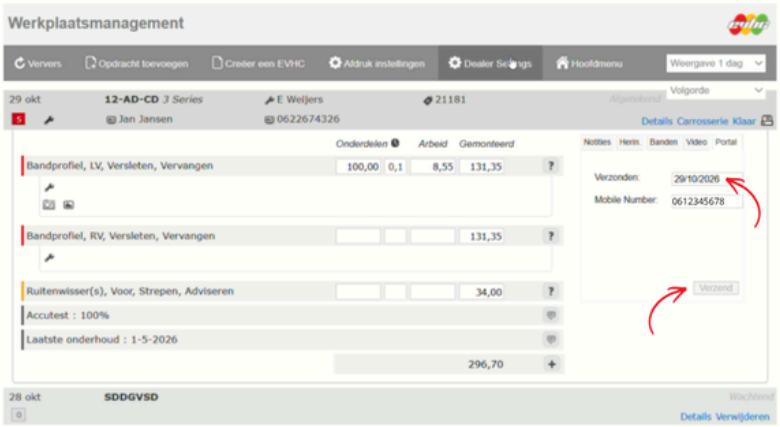


5. Controleer het getoonde telefoonnummer.

- Ontbreekt het nummer of klopt het niet? Pas dit aan via Details. Vul het correcte telefoonnummer in bij '*mobiel*'.



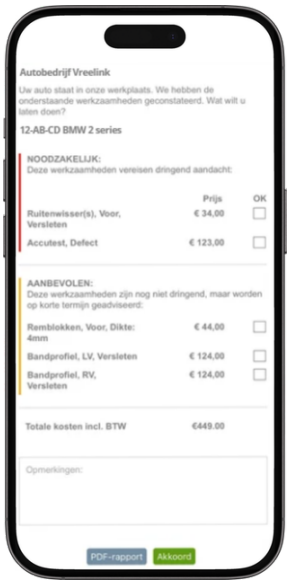
6. Klik op verzend, het online reparatieakkoord wordt per sms naar de klant gestuurd.
   - De verzenddatum wordt zichtbaar. Zo kunt u controleren of het voorstel al is verstuurd.



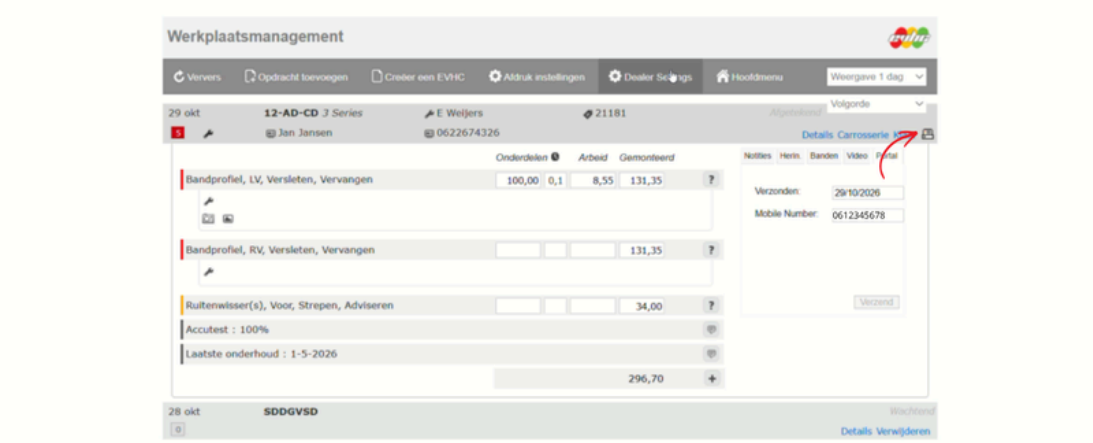
Reactie van de klant

De klant ontvangt een sms met een link naar het online reparatieakkoord. Daar kan de klant:

- Het EVHC-rapport bekijken,
- Per extra werkzaamheden akkoord geven,
- Eventuele opmerkingen toevoegen.



Zodra de klant akkoord geeft ontvangt u hiervan een bevestigingsmail. Het mailadres dat we hiervoor gebruiken kun je vinden op het EVHC-rapport die je via het printicoon download.



Wilt u de bevestiging naar een ander mailadres? Mail ons naar info@i-motive.nl of bel ons op 0725052696 met het gewenste mailadres.

Vragen of hulp nodig?

Neem gerust contact met ons op, we helpen u graag verder.

Telefoon: 072 5052696

E-mail: info@i-motive.nl